

HUISHOUDELIJK REGLEMENT Wijnegem - Shop Eat Enjoy

Dit huishoudelijk reglement richt zich tot de bezoekers van Wijnegem - Shop Eat Enjoy, Turnhoutsebaan 5, 2110 Wijnegem en is van toepassing op de shoppingmall, de dienstlokalen - en gangen, de laad-en loskades en de parkeerruimtes. Dit reglement is van toepassing tijdens de volledige openingsuren van Wijnegem – Shop Eat Enjoy.

- 1) In alle gedeeltes van Wijnegem – Shop Eat Enjoy geldt een algemeen rookverbod. Dit geldt zowel voor rokers als vapers. Rokers/Vapers kunnen buiten roken/vapen – met uitzondering van de zone 3 meter voor ingangen - mits het nodige respect voor de omgeving en het beperken van overlast.
- 2) Kinderen jonger dan 14 jaar moeten, uit veiligheidsoverwegingen, worden begeleid door een volwassene of verantwoordelijk persoon tenzij ze over een schriftelijke toestemming van het management beschikken. Begeleiders van groepen zijn duidelijk herkenbaar. Begeleiders houden voortdurend toezicht in de directe omgeving van hun groep/kind.
- 3) Het gebruik van alcoholische dranken is verboden voor jongeren beneden de 16 jaar. Het gebruik van gedistilleerde dranken is verboden voor jongeren onder de 18 jaar. Deze dranken zijn enkel te gebruiken in de verschillende horecazaken en vallen onder de wet op de openbare dronkenschap die in iedere horecazaak duidelijk wordt geafficheerd.
- 4) Het nemen van foto's en/of bewegende beelden, zonder voorafgaandelijke toestemming van het management van Wijnegem – Shop Eat Enjoy, zijn verboden.
- 5) De kinderspeelhoeken zijn enkel toegankelijk voor de klanten van Wijnegem – Shop Eat Enjoy, met een maximale duurtijd van 25 minuten per dag. De kinderen dienen ten allen tijde begeleid te zijn door een volwassene die erop toeziet dat de kinderen geen (geluids)overlast veroorzaken voor de omliggende winkels.
- 6) In heel Wijnegem – Shop Eat Enjoy is het in het bijzonder verboden om:
 - a. Rijwielen, skateboards en steps te gebruiken
 - b. Dieren mee te brengen (uitgezonderd honden die personen met een beperking begeleiden).
 - c. Te eten en te drinken buiten de daartoe voorziene terrassen van de verschillende horeca-etablismenten.
 - d. De gebouwen, hun toebehoren of de beplanting te bevuilden of te beschadigen.
 - e. Elke vorm van overlast te plegen.
 - f. Heliumballonnen bij te hebben, met uitzondering van de ballonnen, aangekocht bij The Picture Shop.
 - g. Voorwerpen die gevaarlijk kunnen zijn bij te hebben.
 - h. Producten of diensten aan te kondigen via geroep, versterkers of andere geluidsmiddelen (bellen, toeters, ...)
- 7) De toegang wordt geweigerd aan:
 - Personen die in een schijnbaar dronken/psychotrope toestand verkeren
 - Personen die in het bezit zijn van een verboden wapen.
- 8) De toegang kan worden geweigerd aan:
 - Groepen van meer dan 5 personen.
 - Personen die in het bezit zijn van gevaarlijke voorwerpen.
 - Personen die de rust verstoren.
- 9) Bezoekers die zich schuldig maken aan wangedrag, vandalisme of geweld zullen onmiddellijk verzocht worden om het gebouw te verlaten.
- 10) In Wijnegem – Shop Eat Enjoy geldt een nultolerantie tegenover drugs. Overtredingen hebben een uitzetting tot gevolg. In dergelijk geval kan klacht ingediend worden bij de bevoegde autoriteiten indien deze niet tijdig ter plaatse de vaststellingen konden doen.
- 11) Kledij dient ten allen tijde conform te zijn aan de normen qua zedigheid en mogen niet aanstootgevend zijn. Het aangezicht van de bezoeker van Wijnegem – Shop Eat Enjoy dient ten allen tijde identificeerbaar te zijn.
- 12) Commercieel getinte randactiviteiten kunnen enkel mits schriftelijke toestemming van het management.
- 13) Het management van Wijnegem – Shop Eat Enjoy kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor diefstal of verlies van voorwerpen.
- 14) Iedere bezoeker is gehouden het reglement te kennen en verbindt er zich toe dit strikt na te leven. De bezoeker zal de richtlijnen, gegeven door het toezichthoudend of aan het management van Wijnegem – Shop Eat Enjoy verbonden personeel, strikt opvolgen. Het volledige reglement ligt ter inzage aan de infobalie van Wijnegem – Shop Eat Enjoy en is te consulteren op de website www.wijnegem-shop-eat-enjoy.be
- 15) De aanwezigheid van een securityafdeling eigen aan Wijnegem – Shop Eat Enjoy ontslaat de bezoeker niet van eigen verantwoordelijkheid, ook niet ten aanzien van derden.
- 16) Bij het negeren van de richtlijnen wordt de security opgeroepen. Bij tussenkomst van de security kan de directie vragen aan de bezoeker om zich te identificeren. Bij weigering wordt onmiddellijk de politie verwittigd. Elke overtreding op het reglement zal u per aangetekend schrijven worden bekend gemaakt. Bij meerdere verwittigingen kan u de toegang tot Wijnegem – Shop Eat Enjoy worden onttrokken. De ouders van minderjarigen kunnen eveneens schriftelijk op de hoogte gebracht worden van het toegangsverbod.
- 17) Bezoekers die niet ingaan op de richtlijnen van de veiligheidsmensen zullen gevraagd worden om Wijnegem – Shop Eat Enjoy te verlaten. Indien nodig wordt de politie verwittigd en zal er officieel klacht worden neergelegd. Termijnen van toegangsverbod worden bepaald door de directie en kunnen lopen van minimaal 1 maand tot de definitieve ontzegging van het gebouw.
- 18) Bij overtreding van één van deze artikelen zal u aangesproken worden door de directie die de vooraf bepaalde maatregelen zal treffen om elke vorm van overlast te weren.

De directie